Утверждаю
Первый заместитель
генерального директора
ЗАО «Хлебокомбинат»
_____Н.Л. Гончаров
11 апреля 2023 год

Положение о бонусной программе
«Выгодные покупки в магазине «У Ржаника»

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в Бонусной программе лояльности «Выгодные покупки в магазине «У Ржаника» (далее по тексту – «Программа»). Используя Карту Участника Программы, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами. Участники Программы накапливают Бонусы при оплате покупок в сети магазинов «У Ржаника», и могут списать за счет них не более 99% стоимости товара.

2. Термины и определения

Организатор Программы - юридическое лицо, которое организует и проводит Программу.
Организатором настоящей Программы является Закрытое акционерное общество «Хлебокомбинат», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1024001426228, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 4029016184, адрес места нахождения: Российская Федерация, 248016, г. Калуга ул. К. Либкнехта д. 25

База данных - электронная база данных обработанных номеров Участников Программ.

Бонусный счет Участника Программы (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Участника Программы.

Бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары, реализуемых в сети магазинов «У Ржаника», в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Период использования Бонусов – бессрочный.

Участник Программы - потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем приобретения Бонусной карты.

Бонусная карта (Карта) – пластиковая карта, обладающая в рамках Программы уникальным номером, который используется для идентификации Участника в Программе, начисления и списания Бонусов и приобретаемая Участником при условии его согласия с настоящими Правилами. На Карте располагается номер карты и ссылка на страницу в сети Интернет с правилами использования Программы. Бонусная карта является картой на предъявителя, может передаваться другим потребителям.

Территория проведения Программы - Программа проводится во всей сети магазинов «У Ржаника».

Сайт Программы - сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: kaluga-hleb.ru

Условия участия (Правила Программы) — условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому потенциальному Участнику.

3. Участие в Программе

3.1. Потребитель, желающий принять участие в Программе и стать ее Участником, должен приобрести товар на сумму более 200 рублей. Бонусная карта выдается покупателю в момент покупки, при наличии пластиковых карточек в точке продажи.

3.2. Продавец выдает карточку и вносит в Базу данных (привязывает) номер телефона покупателя и номер выданной карточки. ФИО покупателя в компьютерную программу не вносятся.

3. 3.Участник Программы подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и всеми, периодически, вносимыми в них изменениями.
3.4. Участие в Программе является добровольным.

4. Сроки проведения Программы и срок действия карты

4.1 Срок проведения Программы с 01 апреля 2022 г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно).
Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу без предварительного уведомления Участников Программы.
4.2 Карта действует в течение срока проведения Программы или до любой даты прекращения действия/блокировки Карты согласно настоящим Правилам, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.
4.3 Организатор Программы вправе заблокировать Карту в случае утери или кражи, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами. В случае восстановления Карты Бонусы переносятся на новую Карту, в иных случаях все накопленные Участником Бонусы аннулируются.

5 **Порядок и способы информирования Участников Программы об условиях Программы**

5.1. Информирование участников Программы и потенциальных участников
Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с помощью размещения информации в сети магазинов «У Ржаника» на территории проведения Программы, на сайте kaluga-hleb.ru.
5.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время без дополнительного уведомления Участника Программы.

6. Карта Участника Программы

6.1. В соответствии с правилами Программы на Карту начисляются Бонусы, которые Участник Программы может использовать при покупке товаров в сети магазинов «У Ржаника» на территории проведения Программы.
6.2. В случае, если Карта испорчена или утеряна, Участник может приобрести новую карту в любом магазине сети «У Ржаника» на территории проведения Программы. При этом испорченная или утерянная Карта блокируется, а информация и баланс по испорченной или потерянной карте переносятся на новую Карту. Получить новую Карту, взамен испорченной или утерянной, может только Участник Программы, на чей номер телефона зарегистрирована испорченная или утерянная Карта, при условии наличия номера телефона участника в Базе данных Программы.
6.5. В случае, если Участник Программы желает изменить номер телефона, привязанный к Карте, Участнику необходимо в любом магазине сети «У Ржаника» написать заявление на замену с указанием Номера Бонусной Карты, привязанного и нового номеров телефонов.
6.6. Все операции по изменению номеров телефонов и перенесению бонусов проводятся Организатором в течение 7 дней.

7.Начисление Бонусов на Бонусную карту

7.1. Бонусы начисляются на Бонусную карту при оплате покупок Участником в сети магазинов «У Ржаника» при предъявлении Участником Программы Бонусной карты или путем сообщения продавцу магазина номера мобильного телефона, к которому привязана Бонусная карта.
7.2. Начисление Бонусов производится из расчета 2% от суммы чека совершенной покупки в сети магазинов «У Ржаника» 1 бонус =0,01 %. С одного потраченного рубля начисляется на карту 2 бонусных балла.
7.3. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить сотрудника магазина непосредственно перед совершением покупки о том, что он является держателем Бонусной карты. Организатор не несет ответственность за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил сотрудника магазина, о том, что он является держателем Бонусной карты и не предъявил Бонусную карту перед совершением покупки.
7.4. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Бонусную карту.
7.5. При совершении покупки с Бонусной картой можно произвести только одну операцию — либо начисление, либо списание бонусов.

7.6. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ (согласно постановлению №55 от 19.01.1998 г. «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров»). В случае возврата товара приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость и осуществляется перерасчет (списание) начисленных за данную покупку бонусов на карту.

8. Оплата покупок Бонусами с Бонусной карты

8.1. Накопленные на Бонусной карте Бонусы можно использовать для оплаты покупки товаров участвующих в Программе.

8.2. Бонусы используются для списания по курсу 1 бонус = 0,01 рубль.

Используя бонусы, Участник Программы вправе оплатить до 99 % стоимости товара, участвующего в Программе. Процент стоимости товаров, который можно оплатить бонусами, может изменяться Организатором в любой момент в порядке, установленном настоящими Правилами.

8.3. Для списания Бонусов в сети магазинов «У Ржинака» Участник должен уведомить сотрудника аптеки непосредственно перед совершением покупки о том, что является держателем Карты Участника Программы, путем предъявления Бонусной карты илипо номеру телефона и информирования сотрудника магазина о своем желании списать Бонусы в счет покупки товара.

8.5. При оплате покупок может быть использована сумма Бонусов = не более 99% от стоимости Товаров участвующих в Программе, в пределах Бонусов накопленных на Карте, разницу покупатель доплачивает наличными деньгами, банковской картой или другими платежными средствами, предусмотренными в сети магазинов «У Ржаника», участвующих в Программе.

8.6. После списания Бонусов они не могут быть восстановлены случае отказа Участника от оплаты Товара бонусами.

8.7. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае возврата товара приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость (сумма за вычетом использованных бонусов) и осуществляется возврат бонусов на карту.

8.8. Оплату Бонусами можно произвести в течение всего срока действия Программы. Начисление Бонусов происходит автоматически после совершения покупки. Бонусы могут использоваться для оплаты бессрочно с момента их начисления, Бонусы являются несгораемыми.

8.9. При отсутствии связи с сервером Бонусной программы оплата покупки Бонусами невозможна.

8.10. Бонусы нельзя обменять на наличные деньги.

8.11. Участник Программы может использовать Бонусную карту не более 3-х раз в сутки.

9. Способ заключения Договора между Организатором и Участником Программы

9.1. Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством информации, размещенной на Сайте Программы, в сети магазинов «У Ржаника», и/или иными способами, доведенной до Участника Программы, и принятие оферты (акцепта) предложения Участником Программы путем предоставления номера телефона Участника для регистрации в Программе при наличии Бонусной карты.

9.2. Договор считается заключенным с момента регистрации номера телефона покупателя в Базе данных Участников Программы.

10. Права и обязанности Участников Программы и Организатора Программы

10.1. Участники Программы вправе ознакомится с условиями Программы, принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими условиями Программы, получать информацию об изменениях в условиях Программы.

10.2. Участники Программы обязаны надлежащим образом соблюдать настоящие Правила и следить за изменениями в условиях Программы.

10.3. Организатор Программы вправе пользоваться всеми правами, предусмотренными настоящими условиями Программы и действующим законодательством Российской Федерации.
10.4. Организатор Программы имеет право изменять условия Программы в ходе проведения Программы без уведомления Участников Программы.
10.5. Организатор Программы оставляет за собой право потребовать слипы операций по Карте при решении спорных вопросов по использованию Бонусной Карты.

11. Дополнительные условия

11.1. Потребитель, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в том числе со сроком действия накопленных Бонусов, а также с порядком их накопления и списания.
11.2. В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иным причинам, операции по начислению/списанию Бонусных бонусов по Картам не возможны и приостановлены, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте до устранения причин, сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения причин и возможности произвести операцию по начислению/списанию Бонусных бонусов по Карте. При этом Организатор не несет ответственность за приостановку операций по Картам. Информация о приостановлении операции по Картам указывается в сети магазинов «У Ржаника».